

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) Global One Sp. z o.o.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) regulują transakcje sprzedaży zawierane pomiędzy Global One Sp. z o.o., zwaną dalej Sprzedającym, a innymi podmiotami zwanymi dalej Kupującymi.

§1. Zakres

Niniejsze OWS mają zastosowanie do dostaw urządzeń i usług świadczonych przez Sprzedającego.

Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.

Na umowę składają się według ważności: potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, oferta Sprzedającego, OWS wraz z załącznikami, zamówienie Kupującego (Umowa). Kupujący zobowiązuje się do należytego, w tym terminowego współdziałania przy wykonywaniu Umowy i wykonania czynności potrzebnych dla spełnienia świadczeń Sprzedającego. W szczególności Kupujący zobowiązuje się do terminowego dostarczenia dokumentacji i danych, przygotowania miejsca dostawy oraz miejsca instalacji gdy jest to potrzebne ze względu na zakres obowiązków Sprzedającego, zapewnienia odpowiednich podłączeń, zapewnienia odpowiednio kwalifikowanego personelu do wykonania jego zakresu obowiązków oraz terminowego wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy. W przypadku naruszenia tych zobowiązań przez Kupującego pokryje on wynikające z tego koszty Sprzedającego, a terminy przewidziane dla realizacji Umowy zostaną odpowiednio wydłużone.

§ 2. Wynagrodzenie

Kupujący zobowiązuje się do zapłaty Sprzedającemu ceny za dostawę urządzeń, oprogramowania (licencji) i usługi stanowiące przedmiot Umowy. Cena netto należna Sprzedającemu od Kupującego wynosi równowartość w PLN kwoty wyrażonej w EUR lub USD, przeliczonej wg kursu sprzedaży PKO BP z dnia dokonania wpłaty zaliczki (liczone od kwoty zaliczki) oraz z dnia wystawienia faktury (liczone od kwoty innych płatności) – zgodnie z warunkami płatności wg § 3.

Cena netto uwzględnia stawki podatkowe i celne obowiązujące w dniu zawarcia Umowy. Jeżeli po dniu zawarcia Umowy wymienione stawki zostaną zwiększone lub wprowadzi się nowe (np. podatek importowy), wynagrodzenie należne Sprzedającemu zostanie powiększone o równowartość poniesionych opłat.

Całkowite wynagrodzenie Sprzedającego będzie się składać z ceny netto powiększonej o podatek VAT naliczony zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.

Jeśli Kupujący wymaga od Sprzedającego wyrażenia oferty w PLN zostanie ona przeliczona wg kursu sprzedaży walut w PKO BP obowiązujących na dzień składania oferty, przy czym wzrost kursu walut na dzień wystawienia faktury o ponad 3% upoważnia Sprzedającego do przeliczenia Oferty i wystawienia faktury wg obowiązującego kursu.

§3. Warunki płatności

Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu, w którym kwota wpłynie na konto Sprzedającego w PKO BP Oddział 1 w Katowicach nr konta bankowego 08 1020 2313 0000 3302 0193 0288

Kupujący zobowiązany jest do zapłaty w następujący sposób:

Pierwsza rata - Zaliczka

30% ceny netto w ciągu 14 dni od daty zawarcia Umowy.

Druga rata - W przypadku dostaw urządzeń lub oprogramowania

70% ceny netto obejmującej wartość urządzeń lub oprogramowania plus cały należny VAT, w ciągu 14 dni od daty dostawy; podstawą do zapłaty będzie faktura VAT Sprzedającego oraz Protokół Odbioru Dostawy (POD).

Druga rata - W przypadku wykonywania usług

100% ceny netto obejmującej wartość usług plus cały należny podatek VAT, w ciągu 14 dni od daty zakończenia wykonywania usług; podstawą do zapłaty będzie faktura VAT Sprzedającego oraz Protokół Odbioru Końcowego (POK).

Faktury za zmiany zakresu dostaw i dodatkowe usługi będą płatne w ciągu 14 dni na podstawie dostarczonej do Kupującego oddzielnej faktury i opisu zmiany. Kupujący oświadcza, że jako uprawniony do otrzymywania faktur VAT upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kupującego. Sprzedający może dokonać częściowej dostawy lub wykonać część usług i wystawić częściowe faktury za takie dostawy lub usługi o ile Kupujący nie wykluczy takiego trybu.

Przekroczenie terminów płatności przez Kupującego stanowi podstawę opóźnienia terminu realizacji Umowy przez Sprzedającego o okres opóźnienia.

§4. Dostawa

Wszystkie urządzenia, będące przedmiotem Umowy, są dostarczane na bazie franco magazyn Kupującego, ale mogą być dostarczone w inne wspólnie uzgodnione miejsce na terenie Polski.

Sprzedający zobowiązany jest awizować dostawę, co najmniej na 2 dni przed datą dostawy, a Kupujący obowiązany jest dokonać jej odbioru w dniu dostawy i sporządzić oraz podpisać w

tym dniu POD. W przypadku, gdy Kupujący bezpodstawnie odmawia przyjęcia Dostawy albo podpisania POD, Sprzedający może jednostronnie podpisać POD ze skutkiem dla obojgu

stron, a także umieścić Dostawę w innym magazynie na koszt Kupującego. Data POD jest datą wykonania dostawy i stanowi zarazem datę przejęcia wszelkich ryzyk związanych z dostawą na Kupującego. Do POD stosuje się postanowienia § 5. W przypadku przedłużenia terminu dostawy na życzenie Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami składowania w wysokości 0,5% wartości składowanych urządzeń za każdy rozpoczęty tydzień po upływie dwóch tygodni od powiadomienia, że produkty są gotowe do wysyłki; wysokość składowego ograniczona zostaje do 5% wartości składowanych urządzeń, chyba że można wykazać, iż poniesione zostały większe koszty.

§5. Odbiór świadczeń

Dowodem całkowitego zakończenia usług jest POK. Kupujący może w POK zaznaczyć listą uwag i żądać poprawienia usterek, co nie wstrzymuje dokonania odbioru i dokonania płatności, chyba że usterki mają charakter istotny, wyłączający możliwość korzystania z urządzeń. Sprzedający usunie usterki wyspecyfikowane w POK zgodnie z zasadami gwarancji i w możliwie najkrótszym terminie. W przypadku gdy Kupujący bezpodstawnie odmawia przyjęcia dostawy albo podpisania POK, Sprzedający może jednostronnie podpisać POK. Jeżeli zakresem świadczenia Sprzedającego nie są objęte usługi, potwierdzeniem wykonania całości świadczeń Sprzedającego jest POD.

§6. Kary umowne

Sprzedający zapłaci Kupującemu, na jego pisemne żądanie, karę umowną:

- za zwłokę w dostawie / uruchomieniu urządzeń wyłącznie z winy Sprzedającego w wysokości 0,1% wartości netto opóźnionej części dostawy/uruchomienia za każdy dzień zwłoki, licząc od umownego terminu dostawy/uruchomienia, z tym, że w razie zwłoki w świadczeniu usług gwarancyjnych kary umowne wynoszą 0,05% wartości netto uszkodzonego urządzenia za każdy dzień zwłoki licząc od umownego terminu naprawy określonego w §7, nie więcej jednak niż 15% umownej ceny netto; ww. kara stanowi wyłączone zadośćuczynienie Kupującemu za opóźnienie w realizacji Umowy.

Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną:

-za odstąpienie od Umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego w wysokości 15% umownej ceny netto; ponadto Sprzedający zachowuje w takich przypadkach prawo do żądania, oprócz przedmiotowej kary umownej, również wynagrodzenia za już wykonane dostawy lub usługi a także zwrotu udokumentowanych kosztów poniesionych dla przygotowania dostaw/usług jeszcze nie wykonanych.

Jeżeli Kupujący przekroczy terminy płatności określone w § 3, Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury korygującej różnicą kursów walut z dnia dokonania płatności przez Kupującego oraz dnia wystawienia faktury przez Sprzedającego, a także do naliczenia kar umownych w wysokości 0,1% wartości netto Umowy za opóźnienie w płatności za każdy dzień zwłoki.

W przypadku odstąpienia przez Kupującego od Umowy z przyczyn zawinionych przez Sprzedającego Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia straty Kupującego, przy czym odszkodowanie to nie przekroczy 15% umownej ceny netto.

Global One Sp. z o.o.

Prezes Zarządu: Marek Boruszewski

Adres:

Global One Sp. z o.o.

ul. Mińska 63A

03-828 Warszawa

Tel. +4822 2050500

Fax +4822 2050501

e-mail: biuro@globalone.pl

Global One Sp. z o.o. Warszawa. Zarząd: Marek Boruszewski

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie: XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, ul. Czerniakowska 100, 00-454 Warszawa,

Nr KRS 0000296600, Wysokość kapitału spółki: 50.000,- PLN, NIP: 634-26-60-429, Regon: 240794474



§7. Gwarancje

Sprzedający udziela Kupującemu dwunastomiesięcznej gwarancji na dostarczone urządzenia. Okres gwarancji liczony jest od dnia POD - jeżeli przedmiotem Umowy jest tylko dostarczenie urządzeń - albo POK. Okres gwarancji wygasa jednak, niezależnie od dokonywanych napraw lub wymian, najpóźniej 14 miesięcy od daty dostawy urządzenia do Kupującego. Zobowiązania gwarancyjne będą wykonane przez Sprzedającego po uregulowaniu przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności i po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o zaistniałej wadzie. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o wystąpieniu wady. Kupujący poda w zawiadomieniu numer i datę umowy, na podstawie, której dokonano sprzedaży, oraz krótki opis wady.

Kupujący zapewni Sprzedającemu, bez konieczności ponoszenia kosztów przez Sprzedającego, swobodny dostęp do dostarczonych urządzeń. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne wynikające z naturalnego zużycia, spowodowane niewłaściwą eksploatacją (np. uszkodzenia mechaniczne, samodzielna ingerencja fizyczna w urządzenia, przeciążenie, używanie niewłaściwych narzędzi), wynikające z użytkowania w niewłaściwym środowisku, powstałe na skutek wprowadzenia modyfikacji lub napraw bez zgody Sprzedającego lub przez osoby nieuprawnione, oraz powstałe na skutek działania czynników zewnętrznych, które nie zostały przewidziane warunkami Umowy, jak również na skutek działania osób trzecich. W przypadku urządzeń Sprzedający zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany lub naprawy uszkodzonego urządzenia lub jego części - wg własnego wyboru. Wszelkie wymontowane urządzenia lub ich części stają się własnością Sprzedającego, jeżeli w ich miejsce zostaną zamontowane inne.

Jeżeli w zakres Umowy wchodzi oprogramowanie i dostarczone oprogramowanie zawiera wady nie pozwalające na korzystanie z oprogramowania, wówczas Sprzedający dokona naprawy gwarancyjnej poprzez podanie procedury pozwalającej uniknąć usterki lub poprzez wymianę oprogramowania lub poprzez dostarczenie update'u oprogramowania - wg własnej decyzji. Nie gwarantuje się, że wszystkie usterki mogą być usunięte, że oprogramowanie będzie działało nieprzerwanie i że będzie możliwe wykonanie wszystkich specyficznych funkcji. Jeżeli w ramach dostarczonego update'u oprogramowania zawarte są funkcje, które nie były objęte zakresem dostaw Kupujący ma prawo z nich korzystać pod warunkiem uiszczenia ceny za rozszerzenie funkcji. Na oprogramowanie stron trzecich dostarczone przez Sprzedającego gwarancja udzielana jest

zgodnie z warunkami producenta. Okres usunięcia zgłoszonych w ramach gwarancji wad wynosi 14

dni. Postanowienia niniejszego § 7 określają całkowitą odpowiedzialność Sprzedającego za wady dostarczonych urządzeń i oprogramowania. Wyłącza się jakąkolwiek inną odpowiedzialność Sprzedającego oraz roszczenia lub uprawnienia Kupującego za wady fizyczne przedmiotu dostawy.

Powyższe postanowienia mają również odpowiednie zastosowanie w przypadku wad fizycznych wykonanych usług.

§8. Usługi

Jeżeli w zakres Umowy wchodzi usługi to Sprzedający przewidział odpowiednią liczbę roboczości oraz dojazdów do Kupującego niezbędną do wykonania usługi przy założeniu, że inne prace leżące poza kontrolą Sprzedającego zostaną wykonane poprawnie i terminowo. Jeden roboczości w zakresie podstawowym oznacza 8 godzin w ciągu dnia roboczego w godz. 9.00-17.00. Praca w nadgodzinach z przyczyn niezależnych od Sprzedającego liczona jest 1,5 raza a w niedzielę i święta 2 razy za podstawowy czas pracy.

Jeżeli z powodów niezależnych od Sprzedającego konieczny będzie dodatkowy serwis ponad roboczości przewidziane przez Sprzedającego w zakresie podstawowym to wówczas

Sprzedający będzie miał prawo do wynagrodzenia za każdy dodatkowy czas pracy serwisu wg stawek określonych powyżej. Podstawą do zapłaty będą dodatkowe faktury płatne w ciągu 14 dni od wykonania dodatkowych prac serwisu.

§9. Siła Wyższa

Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, w tym opóźnienie w wykonaniu, Umowy wynikające z przyczyn leżących poza jego kontrolą, takich jak np.

klęski żywiołowe, zarządzenia władz, rozruchy, strajki, embargo – również, jeżeli zdarzenia te wystąpiły po stronie poddostawców i podwykonawców. W przypadku wystąpienia opóźnienia na skutek wymienionych przyczyn Sprzedawca niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego, a harmonogram realizacji Umowy zostanie odpowiednio wydłużony.

§10. Ograniczenie odpowiedzialności

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego wynikająca z lub powstała w związku z Umową, –niezależnie od podstawy prawnej dochodzonych roszczeń – ograniczona jest do strat rzeczywistych i nie może przekroczyć 25% ceny netto określonej w §2.

Sprzedający, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, nie będzie ponosił odpowiedzialności za utracone korzyści, utratą produkcji, koszty finansowania, utratą danych lub informacji, utratą możliwości eksploatacji, utratą spodziewanych oszczędności, wzrost kosztów operacyjnych, oraz roszczenia innych osób wobec Kupującego. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Umowie nie stosuje się w zakresie, w jakim nie pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§11. Odstąpienie od Umowy

Każda ze stron może odstąpić od Umowy w przypadku, gdy druga strona dopuszcza się istotnego naruszenia jej postanowień i nie usunie go w odpowiednim terminie wyznaczonym przez

drugą stroną na piśmie pod rygorem odstąpienia od Umowy. Za istotne naruszenie umowy uznaje się w szczególności opóźnienie w płatności przez Kupującego przekraczające 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie nie dłuższym niż 60 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu na usunięcie naruszenia Umowy. Kupujący nie będzie uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy z tytułu zwłoki przed osiągnięciem limitu kar umownych za zwłoką i wyznaczeniu dodatkowego odpowiedniego terminu Sprzedającemu na wykonanie Umowy.

W przypadku odstąpienia od Umowy strony dokonają spisu stanu zaawansowania wykonywania Umowy, i Zamawiający dokonają płatności zgodnie ze stanem zaawansowania wykonywania

Umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Umowa uległa rozwiązaniu na skutek odstąpienia, chyba że Sprzedający odstąpił od umowy w całości.

Global One Sp. z o.o.
Marek Buruszowski
Prezes Zarządu

Global One Sp. z o.o.
03-828 Warszawa
ul. Mińska 63 a
REGON: 240794474
NIP: 634-26-60-429